



---

Garoe Travis  
Consultores

## Presentación App Web

**gtc-inclientes**

**Garoe Travis Consultores**

Disponible desde el 1 de junio de 2025

# OPERATIVIDAD

Garoe Travis Consultores pone a disposición de sus clientes, de forma exclusiva, una aplicación web progresiva (PWA) autoinstalable en dispositivos móviles con sistema operativo iOS y Android.

Esta herramienta ha sido diseñada para facilitar la entrega de documentación por parte de los clientes, que será posteriormente clasificada y tramitada por las diferentes áreas de la asesoría.

## ¿Qué permite hacer la app gtc-inclientes?

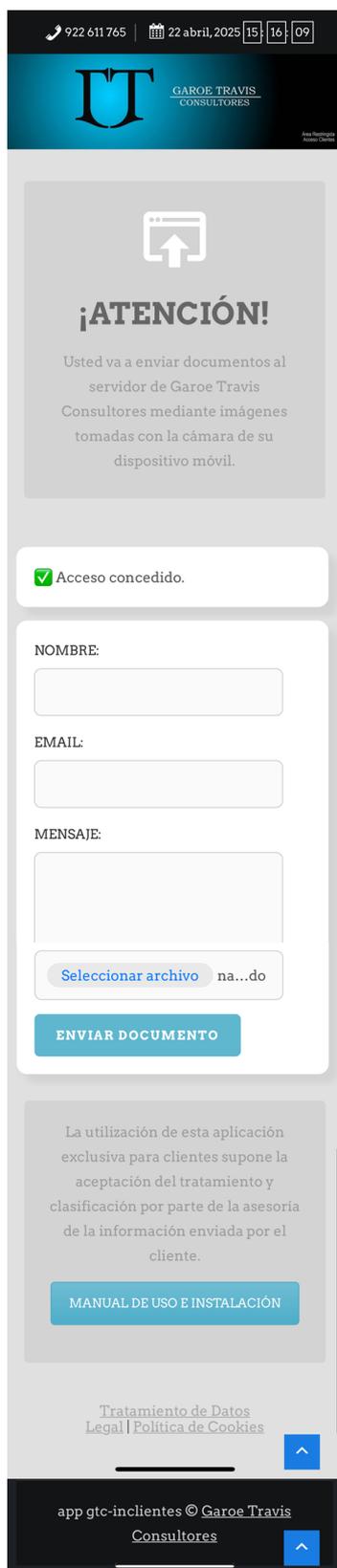
A través de esta app, el cliente puede:

- Utilizar la cámara de su móvil o tableta para capturar imágenes de documentos. También permite elegir de la Galería de imágenes.
- Enviar directamente esas imágenes al servidor seguro GTC1 de Garoe Travis Consultores.
- Realizar todo el proceso de forma inmediata, privada y sin pasos intermedios, garantizando que la documentación no se transmite por otros medios ni URLs externas.

Todo el intercambio de información se realiza dentro del Portal de Garoe Travis Consultores, bajo un entorno seguro, protegido mediante cortafuegos, antivirus y cifrado de comunicaciones, lo que asegura la confidencialidad e integridad de los datos enviados.

Con esta solución, la asesoría centraliza y normaliza la recepción de documentación de sus clientes, permitiendo un canal único, rápido y seguro de comunicación documental.

# FUNCIONES



## Mensajes de la app:

- Documento enviado correctamente.
- El archivo supera el límite de 3 MB.

## Email al administrador de la app

- Nuevo documento recibido: Nombre, Email, Mensaje
- Ubicación: FTP. '/clientes/'
- Nombre archivo y núm.

Datos de envío (obligado):  
Nombre cliente, Email y explicación contenido

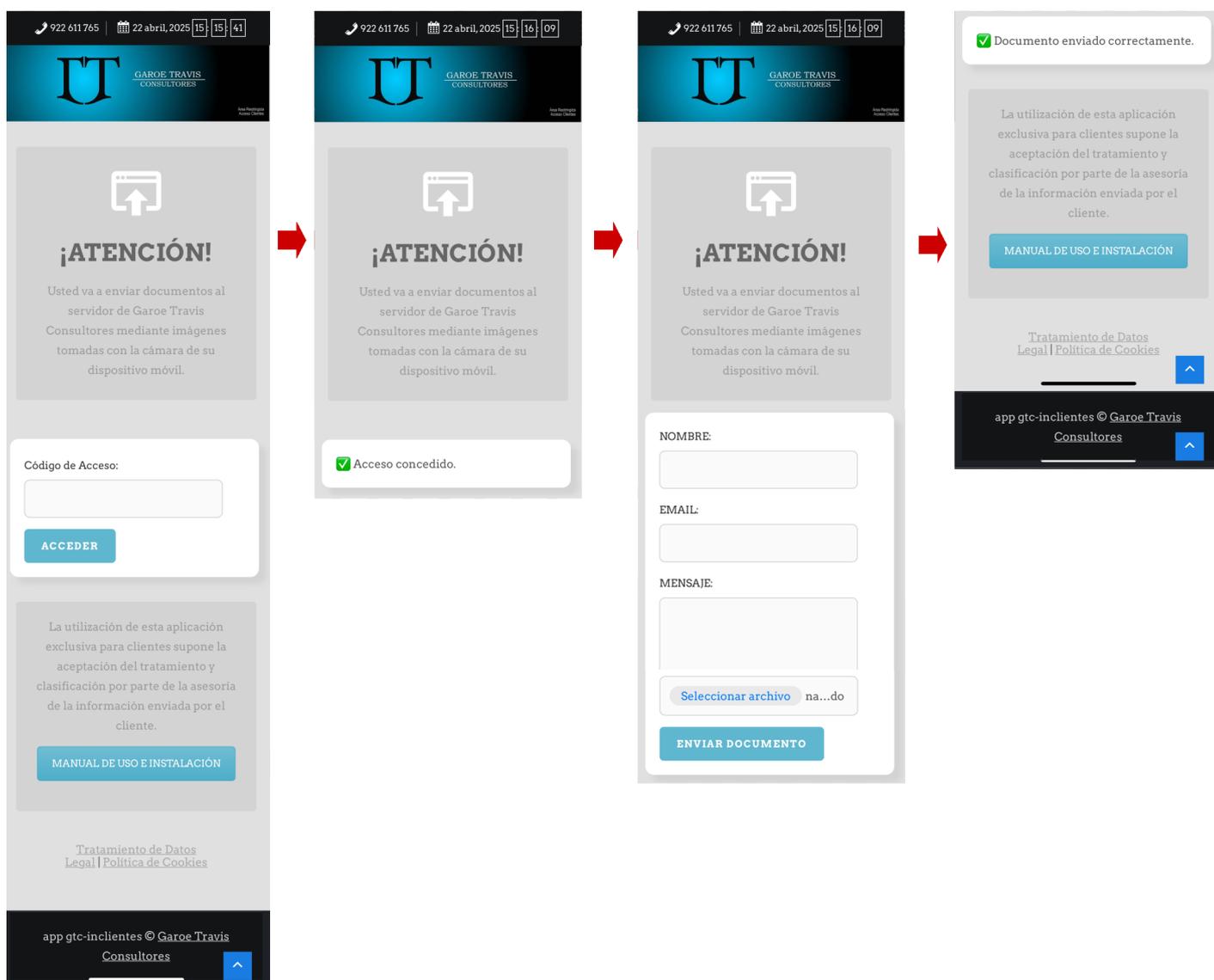
Selección documento  
Apertura de cámara o Galería

Botón Envío

Manual uso e instalación

# FUNCIONES

garoetravis.net ----- código acceso ----- formulario envío imágenes ----- confirmación envío



# FUNCIONES

Los formatos de imágenes de los sistemas operativos iOS y Android de fotos capturadas con la cámara o almacenadas en los dispositivos móviles son:

.jpg | .jpeg | .png | .raw | .heif | .heic | .hevc

- La app acepta exclusivamente estos formatos.
- La app solo permite envíos de documentos de uno en uno.
- Debe detallarse en cada envío de qué documento se trata en el campo “Mensaje” .
- La imagen no puede exceder de 5MB

El envío de formatos distintos a los señalados o de mayor tamaño, producirá un mensaje de error:

**Tipo de archivo no permitido | El archivo supera el límite de 5 MB**



**ATENCIÓN!**

[\*] El tiempo de salida del envío de los documentos dependerá de la conexión del dispositivo móvil y la resolución de las imágenes (hasta 5MB cada una).

[\*\*] Cada envío debe realizarse entrando con el código de acceso, y rellenando obligatoriamente el formulario para cada documento. Si el envío es correcto, aparecerá el mensaje **Documento enviado correctamente** en color verde. Este mensaje desaparecerá a los 7 segundos para volver a la pantalla de acceso con código, y permitir el envío de más documentos.

# FICHA TÉCNICA

## Disponibilidad

La aplicación estará operativa a partir del 1 de junio de 2025, una vez finalizada su fase Beta y tras superar distintas pruebas internas de funcionamiento y seguridad.

## Detalles técnicos

- Servidor: GTC1
- Subdominio: <https://clientes.garoetravis.net>
- Carpeta: /clientes\_ctg
- App: gtc-inclientes
- Desarrollo: WBBYC

## Seguridad y privacidad

Todo el proceso se realiza bajo el entorno seguro de Garoe Travis Consultores:

- Servidor protegido con cortafuegos corporativo.
- Antivirus actualizado para proteger los documentos recibidos.
- Comunicaciones cifradas bajo HTTPS.
- Sin almacenamiento intermedio ni envío a servicios externos.

# INSTALACIÓN PWA

## ¿Cómo instalar la app en tu móvil?

La aplicación está disponible como Web App Progresiva (PWA), lo que permite añadirla al escritorio de cualquier dispositivo móvil Android o iOS como si fuera una app nativa, sin necesidad de descargarla desde tiendas de aplicaciones.

### En Android:

1. Abre el navegador Chrome o Edge en tu dispositivo.
2. Accede a: <https://clientes.garoetravis.net/>
3. Toca el icono de los tres puntos (menú) en la esquina superior derecha.
4. Selecciona "Añadir a la pantalla de inicio".
5. Confirma con "Añadir".

### En iOS (iPhone / iPad):

1. Abre Safari (es necesario que sea Safari).
2. Visita: <https://clientes.garoetravis.net/>
3. Pulsa el icono de compartir (cuadrado con flecha hacia arriba).
4. Selecciona "Añadir a pantalla de inicio".
5. Confirma con "Añadir".



El icono de la app se instalará en la pantalla de inicio del dispositivo y funcionará como una aplicación independiente.

# MÁS INFORMACIÓN:

[hola@garoetravis.net](mailto:hola@garoetravis.net)

922 211 600

[info@webbycanarias.com](mailto:info@webbycanarias.com)